

Ihre Mitarbeiter entlasten
Ihr Unternehmen stärken

Mit Kompetenz gewinnen,
mit Qualität überzeugen.

Das sind unsere Stärken!

Unser Unternehmensservice ist ein Angebot für Wohnungs- und Wohnungsbaugesellschaften sowie Hausverwaltungen, die **Ihre** Hauptaufgaben wieder mehr im Focus sehen möchten und wertvolle Ressourcen sparen wollen.

Die heutige Wirtschaft und Arbeitsmarktlage fordert immer höhere Arbeitsverdichtung und wirkt sich gerade in den sensiblen Bereichen der zwischenmenschlichen Kommunikation negativ aus. Kundenakquise und Pflege des Kundenstammes beinhalten nicht nur empathische Züge sondern auch konkrete Hilfestellungen und Beratungen für einen reibungslosen Geschäftsalltag.

Dies ist für fast alle Anbieter, aufgrund der immer komplexer werdenden Anforderungen nicht mehr zu leisten und schadet dem Geschäft und dem Ansehen des Unternehmens gegenüber potenziellen Kunden.

Mit unserem Unternehmensservice liegen der Focus auf der ganzheitlichen Betreuung der Wohnungsbaugesellschaften/Hausverwaltungen, Mieter sowie die anfallende Behördenkommunikation zwischen Ämtern, Mietern und Vermieter, der Kostenoptimierung und einem gutem dauerhaften Mietverhältnis zwischen Mieter und Vermieter.

Der [Unternehmensservice](#) der SBH-Agentur → **Im Zentrum unseres Angebotes:**

Die SBH-Agentur –Service Line –

Hierüber erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter einen verbindlichen Ansprechpartner der für Informationen, zur Beratung, zur Begleitung, durch die oft undurchsichtigen Hilfesysteme in der sozialen Arbeit, Ihnen zur Seite steht.

Wir sorgen für Ihre betriebliche Entlastung

Bei privaten Fragen, Herausforderungen und Belastungen Ihrer Mieter, stehen wir mit Rat und Tat zur Seite.

Ihre Mitarbeiter brauchen sich nicht durch den "Dschungel" sozialer Beratungsangebote zu quälen. Bei allen persönlichen Herausforderungen finden sie bei uns einen verbindlichen Ansprechpartner - direkt in ihrer Nähe.

Wir helfen bei der Bewältigung der sozialen Herausforderungen im Lebenskontext der Mieter.

Wir beraten entlastend bei wichtigen Themen, für Ihr Unternehmen:

- Bei Mietern: Probleme – wie finanzielle Engpässe oder sonstige aktuelle Lebenssituationen – Hilfestellung bei den zuständigen Ämtern -
- Hilfe bei der KDU – im Bereich des SGB II und SGB XII ; Wohngeld usw;
- Haushaltsmanagement/ Haushaltsnahe Dienstleistungen
- bei komplexen Fragen nutzen wir unser bewährtes Netzwerk und kooperieren mit erfahrenen Experten
- Hilfestellung bei Kinder- oder Elternsorge
- Hilfestellung bei zu pflegenden Angehörige

Wir arbeiten lösungsorientiert.

Guter Rat heißt bei uns → Individuelle Lösungen und direkte Beratung durch unsere Service Line sowie ein oder mehrere ausführliche Beratungsgespräche.

Wir helfen und Beraten von Anfang bis zur Lösung des Problems.

Wir sind die Sozialexperten Ihrer Region:

Uns können sie sich anvertrauen.

Unser „Know-How“ stellen wir Ihrem Unternehmen zur Verfügung.

Wir bieten Ihnen Mehrwert.

Unsere sozialen Angebote wirken positiv auf das Betriebsklima, auf die Motivation, auf die Leistungsfähigkeit und auch auf die Reputation Ihres Unternehmens.

Wir verstehen uns als Partner.

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns!

Hier unsere Kontaktdaten:

SBH-Agentur e.V. * Bahnhofstr. 10-12 * 31707 Bad Eilsen
Tel: 05722 – 9098683 * Fax: 05722 – 9098684
Mail: sbh-agentur@web.de

Der [Unternehmensservice](#) der SBH-Agentur → **Im Zentrum unseres Angebotes:**

Die SBH-Agentur –Service Line –

Über unsere –Service Line – erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter, einen verbindlichen Ansprechpartner für Informationen, zur Beratung, zur Begleitung, durch die oft undurchsichtigen Hilfesysteme in der sozialen Arbeit.

Wir möchten Ihnen vorab einige Beispiele unserer Beratung & Hilfestellung anzeigen:

1.
Mieter Maier, 59 Jahre, kommt plötzlich betriebsbedingt in die Frühverrentung. Es gibt Leistungskürzungen in der heutzutage sowieso schon kleinen Rente. Sein erster Gedanke wird sein: Wie soll ich das alles bezahlen!?
2.
Mieterin Karin Kleinhase, alleinerziehend, 3 Kinder, hat wegen irgendwelchen Probleme, hohe Verbrauchskosten (Strom und Wasser), dass die Stromsperre beantragt worden ist. Mieterin Kleinhase weiss nicht mehr weiter!
Diese Situation kann durchaus eine Unruhe in einem Haus hervorrufen die vielleicht gar nicht sein müsste.
3.
Mieter Mecki, 48 Jahre, aus dem 5. Stock ist psychisch Krank und ein Messie geworden. In Laufe der Zeit, ist die Wohnung mittlerweile zu gemüllt und es fängt es schon im Flur ganz stark an zu „müffeln“. Mieter Mecki weiss absolut nicht mehr ein noch aus, aber er kann selbst nichts dagegen tun und fühlt sich machtlos. Diese Situation kann durchaus eine Unruhe in einem Haus hervorrufen die vielleicht gar nicht sein müsste.
4.
Mieterin Rosi Müller, 2 Stock, seit 17 Jahren verwitwet, alleinlebend, müsste nun pflegerisch betreut werden. Was nun?
5.
Mieterin Christina Theo, allein stehend und im 5 Monat Schwanger, Freund abgehauen- Sie weiss nicht mehr weiter und auch nicht wie sie jetzt die Miete bezahlen soll. Die Situation droht ihr über den Kopf zu wachsen. Vor dem Weg zu den Ämtern hat sie Angst.

Hier wird für Sie „Die SBH-Agentur Service Line – aktiv und kommt für Sie ins Spiel.

Bevor Sie als Vermieter oder Verwaltungsgesellschafter den wohl folgerichtigen Schritt aus ihrer Perspektive wählen, rufen Sie zuerst bei unserer – Service Line - an und wir überprüfen durch Gespräche mit Ihren Mietern, was als nächstes zu tun ist.

Mit unserem Service Programm sichern Sie sich als Vermieter weniger Kosten und Scherereien, sei es durch Mietausfälle, Räumungsklage, Zwangsräumung usw.

Ferner tragen wir auch dazu bei, dass das Verhältnis zwischen Ihnen und Ihre Mietern wieder auf einen erfolgreichen Weg gebracht wird.